



きゃぶす便り

2016

第49号

きゃぶす大賞
グランプリ特別号
2016.9.15 発行

介護・福祉の文具マーケット CAPS キャプス



第1回 きゃぶす大賞グランプリ

介護の現場にタブレット端末を活用した新しい取り組み

細やかにスピーディーに、“寄り添う介護”を実現

株式会社わかばケアセンター
HR事業部ITソリューション室 室長 渋谷 直寿さん
介護福祉士



東京都足立区内に8つの拠点を持ち、利用者とヘルパーがより身近な環境で生活をサポートするための訪問介護事業を行う「(株)わかばケアセンター」(東京都足立区)。「寄り添うおもてなしの心」をモットーに、住みなれた街、住みなれた家で、日々をやすらかに自分らしく暮らす生活の実現に向けたサービスを展開しています。約300人ものヘルパーを抱え、ヘルパーそれぞれが生活圏内にある顔なじみの利用者宅を自転車で訪問。このような生活に密着した細やかなサービスの実現に、ITを積極的に活用しています。

タブレット端末で事務負担を軽減

平成25年、同センターはヘルパー全員にタブレット端末を貸与。サービス記録実施用紙の提出を、タブレット端末で可能にしました。同センターでシステムを開発し、文字入力を極力省き、画面上のボタンを押すだけの簡単な操作としました。ヘルパーが書類提出のために出向く手間を省き、請求作業の滞りを解消しました。タブレット端末の導入にかかる資金は、特定加算事業所となることで確保しました。

タブレット端末で、ヘルパーのシフト管理も行います。以前は電話やファックスなどでのやりとりだったため、連絡を待つ無駄な時間が生まれ、伝え間違いがあったりな

どのミスも起こることがありました。300人のスケジュールを一括管理できるため、緊急の介護依頼、突然のヘルパー交代、ゴールデンウィークや年末年始などスタッフが休暇をとる時期のシフト管理もスムーズに。蓄積されたデータから利用者と面識のあるヘルパーを選び出すことも簡単です。

寝たきり独居高齢者の見守りに活用

タブレット端末を使って、独居高齢者の安否確認をするサービスも行っています。

ヘルパーが訪問しない時、そのサービス提供責任者がテレビ電話で利用者の安否を確認します。しかし、電話に出られない、電話に出たくない人もいます。強制着信機能によって、利用者が応答できない場合でも部屋の様子を確認できます。もちろん、利用者やご家族の了解を得た上で行います。安否確認が遠隔で可能になり、利用者やご家族、ヘルパーの心身の負担を軽減しながら、緊急対応もしやすくなりました。

現在、顔認証プログラムを活用した、新たな見守りシステムを開発中です。

ヘルパーの自信に

ヘルパーの年齢は50代が中心、75歳以上が50人ほ

●2ページに続きます

ど属しています。タブレットの導入を決めた当初は、大半のヘルパーが「使いこなせない」と拒否反応を示しました。IT化を進めた渋谷さんは、タブレットを使うことで利用者のメリットと、ヘルパーにとっても事務作業の軽減、特定加算事業所になることでの処遇の向上といったメリットを何度も伝えました。操作方法は「忘れるのが当然」と根気強く何度も説明。「最新の器機を使いこなせていることが、特に高齢のヘルパーに自信になったようです。他のヘルパーへの刺激にもなり、浸透するスピードが加速していきました」。1年ほどすると、ほぼ全員が使えるようになったそうです。

事務作業で事業所に出向く必要がなくなると、職員とヘルパーのコミュニケーション不足が心配されます。「そこは研修で十分に補っています。研修は1事業所で月3回、年40回もあります。ヘルパーは数か所の事業所に登録していることが多いので、研修の数はかなり多いですね。スキルアップも図っています」。

対応力のアップで組織力も向上

細やかでスピーディーなサービスの提供で、利用者や行政から「わかばなら何とかしてくれる」という信頼を得

ている同センター。スタッフが望む働き方にこたえる仕事の供給力を持ち、それが離職率の低さにもつながっています。

ヘルパーのスキルは幅広く、「ターミナルケアが必要な利用者を明日から担当してほしい」といった要望にも応えることができます。

介護の現場は過酷、現場での高い対応力が求められます。例えば、末期がんの利用者がマグロを食べたいと言った時。通常の訪問介護サービスの範囲では、ご利用者の要望に応えられないこともあります。「ターミナルケアの場合、当センターではその人の人生を輝かせるにはどうすべきか、ヘルパー、サービス提供責任者、ケアマネジャー、医療スタッフとチームで考え続けます。介護保険では叶えられないことにも対応できるよう、考え抜くことができる、それが当センターの誇りです」と渋谷さんは胸を張ります。



株式会社わかばケアセンター
東京都足立区千住1-4-1 東京芸術センター1401
電話03-6685-4490
<http://www.wakaba-care.co.jp>

■きゃぶす大賞を受賞して(渋谷 直寿さん)

驚きとともに、評価していただいたことに深く感謝、感動しております。各事業所さまでも、工夫していること、頑張っていることがたくさんあると思います。私たちが普通に取り組んでいる、当たり前と思っていることが、評価されることもありますので、みなさんもぜひ、きゃぶす大賞にエントリーしてみてください。そして、キャプスの皆さま、ケアプランのコンテストなど、ヘルパーを応援する企画や活動を期待しています！



弊社社長 田河内

渋谷さん

第1回きゃぶす大賞審査会&2017年のテーマ決定

「第1回きゃぶす大賞」へ、たくさんのご応募、誠にありがとうございました。6月15日に、2時間にわたる、厳正な審査を行いました。

今年のテーマは「アイデアと工夫をこらしたオンリーワンの介護(看護)サービス」。どの事業所様も、様々な取り組みをされており、楽しく読ませていただきました。テーマに沿う内容であるか、どのようなところがキラッと光っているかなど、いろいろな観点から審査をさせていただいた結果、今回は、グランプリ1本のみとなりました。今回は入賞とはならなかった事業所様の取り組みも、大変素晴らしく別のテーマでぜひ、ご紹介できたらと思います。

「きゃぶす大賞」への想いは、様々なキラリと輝く介護(看護)サービスの取り組みを、たくさんの方にも知ってもらい、きゃぶす使い、きゃぶす大賞を通してお互いがお互いの

取り組みを学び、刺激をし合って、より良いサービス、より良い事業所作りに活かしていただきたいというところにあります。少しずつ、この企画が皆さまに浸透し、少しでも良い刺激となり、事業所様の運営や、職員の皆様の活力に影響することができればと願っています。

2017年のきゃぶす大賞のテーマは「サービス/利用者様につながる地域(へ)の取り組み」(仮)の予定です！

地域とのつながりを大切にされている事業所様、地域への取り組みを積極的に行っておられる事業所様、ぜひご応募くださいね。お待ちしております！



グランプリ決定後の審査室の様子

未来につなぐ人財育成のエッセンス⑧

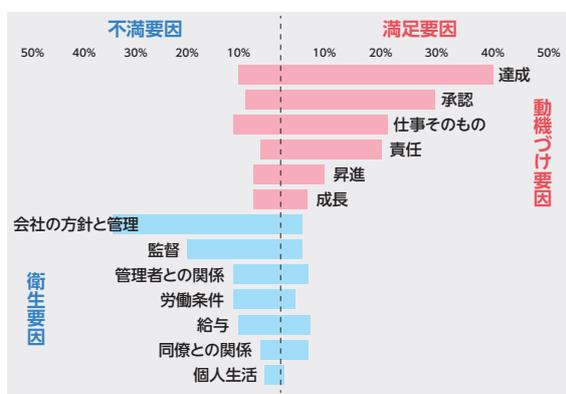
人材確保は遠回りしてでも ～地域貢献して魅力創出～



介護人材の確保と育成に困っているとどちらへ伺ってもお聞きします。ところが、ごくたまに「全然心配なくてね」とおっしゃる介護事業を展開する法人理事長にお会いします。なにが違うのでしょうか。

給料や福利厚生が他の業種と比較して低いからといわれていますが、実際には突出して低すぎるほどではないことがわかります。雇用の創出によって、他業種に人材が流れていっているためとも。

「ハーズバーグの衛生理論」は、アメリカの臨床心理学者フレデリック・ハーズバーグが提唱した仕事における満足と不満足を引き起こす要因に関する理論で、人間が仕事に満足を感じる要因と不満足を感じる要因は全く別物であるとする考え方です。



仕事の満足感を引き起こす要因と不満を引き起こす要因は違いがあり、所属事業所の考え方や、上司や同僚などとの人間関係、労働条件など不満要因（衛生理論）をいくら取り除いても、満足感を引き出すことにはつながらず、仕事の満足感を引き出すにはやりがいや認められた実感、仕事そのものといった「動機づけ要因」にアプローチしなくてはならないということです。

給料や労働条件がほんの少しいくらいでは魅力を感じないばかりかすぐに慣れてしまい、経営者の配慮など忘れられてしまうものと思っていたほうがいいでしょう。むしろ職員の成長を望むときに、仕事の意味や達成感を思いっきり味わえるしほみを導入するほうが効果的というわけです。

では、どうやって仕事の意味や達成感を設定すればよいのでしょうか。それは、施設の外にあります。

その事業所では、食事に困っていると近隣住民から相談を受けました。高齢のご夫婦が夏の疲れか奥さんが入院されたため、夫の食事が準備できないので心配だとのこと。スタッフが上司に相談し、その声にこたえるために配食サービスをはじめました。ひとりのためのサービス展開。その活動が広がっていくと地域には食の確保に困りごとを抱える世帯が多くいることがわかっていきます。入所者だけのための厨房を、地域住民のためにも活用させてほしいという理事長の意向です。

やがて、上司に相談をしたスタッフは手応えを感じます。そのご夫婦からは感謝の言葉が、心配をしていたご近所からは賞賛の声が届き、仕事の手応えとやりがいを感じたといいます。この感動と実感はスタッフ間でも共有し、出身校の後輩へも伝わり、次年度の新卒職員は通常の倍以上の確保ができたといいます。

今回の社会福祉法改正にともない、社会福祉法人をはじめ福祉の事業所は地域活動の一翼を担う使命をあらためて確認しました。苦手だ、よくわからないという声もいっくらありますが、社会が必要としていることへ少しでも貢献していく仕事がやがてスタッフの達成感と承認をもたらす成長させていく道筋になるのです。回り道のように見えてもこの方法は鉄板です。

ご自身の事業所が契約をしている利用者だけへのサービスだけになってはいませんか。介護のスキルは社会全体が求めています。その声にこたえる事業所になっていることが人材確保と育成につながります。



一般社団法人リエゾン地域福祉研究所 代表理事 丸山 法子

リエゾン地域福祉研究所 検索



(社会福祉士 介護福祉士 生涯学習開発財団認定コーチ NLP マスタープラクティショナー)

介護を語るあなたへ贈る本

「平穏死」を受け入れるレッスン

石飛幸三 (著)
誠文堂新光社：出版



「いつまでも生きてほしい」けれども、「できるだけ楽に逝かせてあげたい」。親や配偶者の死と向き合う家族の声に耳を傾け続けてきた石飛医師が、タブー視されがちな家族の「情」について、丁寧に論考を重ねます。悩み苦しむ家族に向けて、大切な人を幸せに見送る心の持ちようや看取り方を提示します。

※キャプスでは販売していません

高い安全性と強い実感 除菌+消臭



感染症対策は万全ですか？

プーキープロケアで空間除菌！
高齢者さんが誤飲しても安全な除菌剤
困った臭いも一発消臭



スプレータイプ/400ml
プーキープロケア
1,500円 税別

殺菌、ウイルス不活化証明書取得済み

特定事業所加算の取得・維

特定事業所加算とは…?

- (Ⅰ) 所定単位数の20%を加算
- (Ⅱ) 所定単位数の10%を加算
- (Ⅲ) 所定単位数の10%を加算

(体制要件)

- サービス提供責任者からの事前の情報伝達
- 計画的な研修の実施
- 全ての介護職員の健康診断の実施
- サービス開始/終了後の適宜報告
- 全ての介護職員向け定期的な会議の実施
- 利用者へ緊急時対応方法の明示

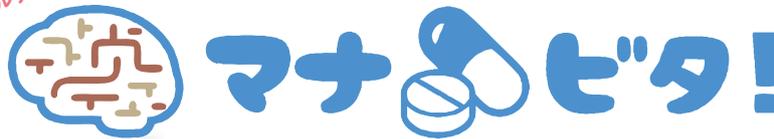
この中で特にハードルが高い要件が、「情報伝達」と「適宜報告」、「研修」です。

研修資料もダウンロードして活用! 研修計画・準備がラクラク!



事業所内での研修に!
自分自身の
スキルアップに!

オンライン研修サービス



プロ講師によるオンライン講座を受講し放題!
新人さんから管理者の方まで幅広く学べます。

弊社
相談役による

サービス実施記録
の書き方

9月収録予定

介護業界の「今の現場」を知る
プロ講師の講義!

プロ講師による500以上の
オンライン講座を受講し放題!

資料はすべてダウンロード可能
研修準備も効率的に!

スマートフォン・
パソコンがあれば即受講!

マナビタご利用料金

●1ライセンスにつき **30,000円/年** ●税抜き価格です ●最低契約期間は1年間となります。

マナビタ! ご利用者様の声

訪問介護

動画を見れない時でも、資料のみを使って研修を行っている。
資料もあって非常に便利。

グループホーム

助成金の活用に使えるのが良い、マナビタ! が無ければ
助成金の研修プログラムを作るのが大変だったと思う。

個人お申込者様

資格試験のために自宅で利用しています。
テキストだけの勉強よりずっと頭に入りやすいです。

訪問入浴・訪問介護

時間の有効活用ができるようになった。2~3名でも集まった
時にできるのが良い。今まではある程度集まらないと
研修しなかったのに、自然と研修する機会が増えた。

グループホーム

全員集まれないときに同じものを見れるところが良い、
研修の機会が増えた。自宅でも見ている人が何名かいる。

★詳しくはショッピングサイトをご覧ください!

お問い合わせはキャプス

持に苦勞していませんか？

●「情報伝達」

事前指示を紙で行う、又は指示したことを記録に残さなければならない。万が一、サービスの報告が届かない場合は報告書を催促し、待たなければならない。

●「適宜報告」

サービス提供後、毎回事業所に戻り、報告しなければならない。

●「研修計画・実施」

定期的な研修の実施のため、研修資料の作成等、準備に時間がかかる。

事務作業が増え、
業務効率の悪化

事前指示・適宜報告が可能に！業務効率向上をお助け♪



訪問介護タブレットシステム

CloudCare

介護指示や報告をタブレットで簡単に実現。
業務効率を向上し、加算認定条件クリアに貢献します。



サービス提供責任者

- 月間プランの修正・編集
- 実施状況の確認
- 担当者への指示
- 実績の確認・編集・承認
- ヘルパー変更登録
- 複数営業所のスケジュール確認
- 介護ソフトへ実績データの修正入力

事前の連絡・指示伝達

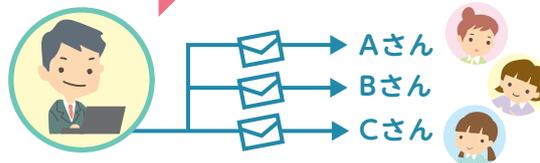


外出先のヘルパー

- スケジュール確認
- 計画書の確認
- ケア手順の確認
- 介護記録入力

リアルタイムな作業報告

簡単操作で複数のサービス指示を一気に送信！



サービス毎の報告は都度タブレットから送信！



直行直帰で適宜報告が可能！

導入前

- 紙で介護記録を作成していたため、提出に時間がかかり、ヘルパーの業務状況をすぐに把握できなかった。

導入後

- 報告書のリアルタイム作成・提出ができヘルパーの業務もすぐに把握可能。
- 売上が10%向上した。
- 残業時間が削減された。

加算分の20~30%のコストで導入可能



介護支援Webアプリ

CloudCare

基本システム料
50,000円/月

使用料 1台につき
1,000円/月

+

Androidタブレット 2,200円/月

※初期費用が別途必要となります。

★価格はすべて税抜となっております



タブレットで「マナビタ!」も見れます ※別途お申しください

までお気軽にどうぞ！

介護の「わからない」、「困った」に答える

キヤプス相談所



第8回 老後の資金が不安です

質問

介護の仕事をする私もそろそろ高齢者。老後の資金が心配になりました。どう考えたらいいのかわからない。要介護になったときの介護生活はわかりませんが、お金とのつきあいかたの基本の「き」を教えてください。

老後の不安で大きいのが、やはりお金。いくらかかるかわからないので、やみくもに貯めたり、肝心な時にも使えなかったりします。

★最近、いろいろな情報があふれて不安をあおられますが、自己資金の目安が立つと、ある程度安心できます。自分で計算してみるのが一番だと思います。

子どもには迷惑をかけたくないのですが…。

★「迷惑」とはつまりお金の負担ですね。でも、ご存じの通り家族は「お金」がすべてではありません。老後の資金を見直すことはいわば人生の棚卸し。人生を振り返りながら、これから人生に本当に必要なもの考える姿が家族へのギフト。その上で、今後のお金の活用方法を考えてみるといいと思います。

老後の資金はどのくらいかかりますか

★老後にかかるお金は人によって違うので、まずはデータを基準に単純計算して目安にしてみましょう。あと何年間必要かという計算には「平均余命」を用います。また生活費も個人差があるので、とりあえず平均生活費を参考にします。平均余命の歳まで平均生活費で生活した場合、合計7,680万円。この数字だけ聞くとびっくり！という人もいますが、大半は年金でカバーできます。サラリーマンだったモデル世帯のデータで計算してみますと平均の年金額は合計6,021万円に

なるので、不足分は1,659万円。これなら退職金や貯金、保険で何とか補えるのではないのでしょうか。

●65歳の平均余命(この年齢から何年生きられるかの平均年数)	
○男性……19.29年(84.29歳)	○女性……24.18年(89.18歳)
※平成26年厚生労働省「簡易生命表」より	
●老後の平均生活費	
○高齢夫婦無職世帯平均支出月額 = 28万円	
○60歳以上の単身世帯平均支出月額 = 16万円	
※総務省「家計調査報告・2015年平均速報結果」より	
●健康で余命を全うした場合の生活費	
○夫婦2人の時期……28万円 × 20年 = 6,720万円	合計 7,680万円
○妻が1人の時期……16万円 × 5年 = 960万円	

準備は何から始めておくといよいでしょうか

★現在の資産状況の確認から始めます。預貯金のほか不動産や有価証券、生命保険など現在の資産を確認できたら、今度は退職後に受け取れるお金や、加入している生命保険、老後にかかるお金を確認します。毎月、毎年、平均余命までの年数で収支を計算してみると、将来の見通しが立ちます。基本の生活費や介護や医療の費用のほか、リフォームや海外旅行、高齢者住宅への入居など、まとまった費用を確保したい人にも、貯め時、使い時の目安となります。もちろん、未来は予定通りとはいかないので、家族に何か大きな変化があった時や、特に変化がなくても数年おきに、見直してみることをお勧めします。信頼のできるファイナンシャルプランナーへ相談をしてみてください。

解答人



(株)ライフアンドマネークリニック 代表
高橋佳良子さん
<http://www.lamc.jp>

CASIO

 **DaisyCircle**
見える、伝わる、介護が変わる

顔が見えると距離が縮まる。ご家族との一体感が生まれる介護コミュニケーションアプリ。



本アプリの詳しい情報やデモ等のお問い合わせ先

Webサイト <http://daisycircle.casio.jp/>

お電話

☎ 03-5334-4276

※受付は当社指定休業日を除く

※Apple、iPhone、AppStoreは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。Google、Android、GooglePlayは、Google Inc.の商標または登録商標です。その他のサービス名・製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。



2017
年度版

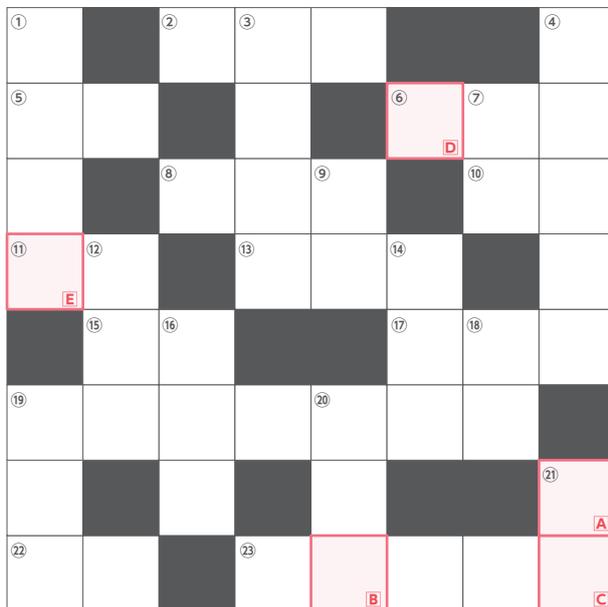
手帳シリーズ

9月30日までのご予約で **早期割!!**



新色・限定カバーなど残りわずかです! 詳しくはショッピングサイトをご覧ください

クロスワード 全てのマスを埋めて、**A B C D E**の文字を繋げると、キーワードが現れます。



タテのカギ

- ① 2016年のオリンピックが行われた国は?
- ③ キャプスの訪問介護の記録用紙の名前は?
- ④ 意気込みのあらわれとして行われる衣服をめくる動作
- ⑦ アメリカ航空宇宙局のこと
- ⑨ 男性が自分のことを指して使う一人称。
- ⑫ 日本は東〇〇〇に属しています。
- ⑭ 早慶戦と言えば〇〇〇大学と慶応大学の試合です。
- ⑯ あたまの別の言い方。鯛のお〇〇〇。
- ⑰ 地方のこと。〇〇カル。
- ⑲ 騎手の乗った馬により競われる競走競技。
- ⑳ 赤色をした宝石。
- ㉑ 平和の家徴の鳥は?

ヨコのカギ

- ② ギリシャの首都は?
- ⑤ 子羊を英語で言うと?
- ⑥ 船が港から出ること。
- ⑧ 海のギャングと呼ばれている体の長い海の生き物は?
- ⑩ 夏は英語で〇〇一。
- ⑪ 疑似餌のことを〇〇一といいます。
- ⑬ 自分で体験しなかったことを、あたかも真実の体験であるかのように話すこと
- ⑮ 中南米で蚊を媒体として流行った病気。〇〇熱。
- ⑰ セリ科の野菜で茎を食べます。
- ⑲ キャプスの販売しているバッグです。
- ⑳ 鋼などを螺旋状に巻いたり曲げたりして弾力を利用するもの。
- ㉑ 回転する円盤に球をころがし、または円盤上の棒を回し、止まった位置によって勝負する、ばくちの用具。

★答えは8ページにあります。

きゃぶす便り・きゃぶす大賞への感想・ご要望をお聞かせください

はがき

- ①住所 ②氏名 ③職種
- ④事業所で購読の場合、事業所名
- ⑤きゃぶす便り・きゃぶす大賞へのご感想・ご要望

※お手数ですが52円切手をお貼りください。

宛先

キャプス
〒730-0845広島市中区舟入川口町4-2

はがきに①～⑤を明記のうえ、上記宛先へお送りください。抽選で10名様に1,000円分のクオカードをプレゼントさせていただきます。

※当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。



編集後記

編集者：丸山

ホリエモンの本に没頭した夏でした。考えるより先に行動だ！というシンプルなメッセージ

に、つい夏バテでグダグダな私の背中をぐいぐい押してくれた感じです。さっそくパーソナルトレーニングとヨガとワンダーコアに集中し、肩こり腰痛とサヨナラして、おなかを縦割りに！とゴールを設定しました。めざせ！ビューティエイジング！

ほつ 夏の疲れを和らげる
とお手入れ 肝臓ケアで血流をスムーズに

夏の強い紫外線をたっぷり浴び、屋内ではエアコンの影響で肌は乾燥。冷たい飲み物を摂りすぎて胃腸は弱り、暑さで寝苦しく睡眠不足に…。夏の終わりの時期、内臓はかなり疲れています。そこで今回は、肝臓のケアを取り上げます。

肝臓は、人の体に欠かせない血液を貯蔵し、解毒してきれいにし栄養を与えます。睡眠不足や精神的なストレスの影響を受けやすく、肌のくすみ、便秘や下痢、めまい、目の疲れ、イライラや情緒不安定などのきっかけにもなります。

肝機能を上げるために、体の上から肝臓をマッサージして血流をスムーズにしましょう。また、寝る際に体の右側を下にすると、肝臓に自然と血が集まり、胃腸に優しいといわれています。湯船につかって半身浴をしたり、肝臓の位置にシャワーを長めにあてて温めたりするだけでも効果的です。

■肝臓マッサージ

- ①右側の肋骨の下に手を差し込む。
- ②余分な力を抜き、息を吐きながら持ち上げる。

※肝臓の下の部分に指が入らない場合は、肝臓が疲れている状態かも。毎日続けるうち、指が徐々に入るようになります。



取材協力／エステ・整体サロン MIU (東広島市)

誰かのために淹れる一杯

10月1日は「コーヒーの日」。コーヒーといえば、国立がん研究センターが「コーヒーを1日3～4杯飲む人の死亡リスクは飲まない人より24%低下」と発表したことで話題となりましたが、「ドリップ男子」という言葉も注目を集めています。味や香りはもちろん、豆を挽いたり、道具を揃えたり、コーヒーを誰かに淹れることに喜びを感じコーヒー全般を愛する男子。そんなドリップ男子のように、誰かのためにコーヒーを淹れてみませんか。



気になる数字

介護職の人が受ける暴力・暴言の実態

「介護職が受ける暴言・暴力」に関する実態調査を実施したところ、利用者から暴力・暴言を「受けたことがある」と98%の人が回答しました(ウェルクス調べ)。そのうち「相談できた」と回答したのは87%。相談をきっかけに問題を解決できたと答えた人が15.6%、「解決できなかった」と答えた人が84.4%になります。利用者には責任は問えないなど、解決するためには暴力を受けた職員だけでなく、周りの職員、上司、利用者の家族など、様々な方と連携・情報共有するべき。利用者の不満や思いや問題を、色々な視点から理解する努力が必要。なによりも職場のフォローが大事で、職場の改善が急務です。

ぎやぶす便利定期購読について

「ぎやぶす便利定期購読希望」と明記の上、お届け先の「郵便番号・住所」、「事業所名(ご氏名)」を記入しメールアドレス、またはフリーダイヤルFAX宛てにお送りください。無料でお届けします。

●フリーダイヤルFAX 0120-47-1704 ●メールアドレス caps-shop@tanishi.co.jp

クロスワードの答え「ハートフル」
キャプスのテーマです。
心の伝わる商品・サービス作りに
社員一同努めてまいります。

