

大切なお客様 と キャプス をつなく ひゃふす便り

大切なお客様 と キャプス をつなく

2021.12.15発行

第 68 号

2008年創刊
毎号1万部発行

介護・福祉の文具マーケット CQPS キャプス

現在、弊社の「テレッサ」「リズミィ」「ナーシィ」「リトム」など、実施記録をお使いのみなさんは、どのように記録欄を活用されているでしょうか。今回の巻頭特集は近年、多分野で注目されている「F-SOAIP(エフソ・アイピー)」という記録法についてです。厚生労働省が取り組む「介護記録法の標準化」に向けた「介護分野における生産性向上の取り組みを促進するツール」としても、掲載・紹介されています。

巻頭特集

エフソ・アイピー F-SOAIPで介護・看護・福祉・保育の 「実施記録」にイノベーションを



国際医療福祉大学医療福祉学部教授

小嶋 章吾 KOJIMA Shogo



東京都立大学大学院社会科学部研究科博士課程単位取得満期退学。
医療ソーシャルワーカーを経て現職。

埼玉県立大学保健医療福祉学部准教授

嵩末 憲子 SHIMASUE Noriko



熊本大学教育学部特別教科(看護)教員養成課程卒業、日本社会事業大学院
院社会福祉学研究科博士前期課程修了、大学病院(看護師)、訪問介護事業所
(非常勤ホームヘルパー)等を経て現職。

効果的な経過記録法 F-SOAIP エフソ・アイピー

1 記録を書く・入力する時間を短縮できます

記録時間を短縮でき、サクサク書け、記録の労力から解放されます。

2 記録を読むというよりも見てわかるようになります

スタッフ同士の記録がパッと見てわかります。担当スタッフの不在時でも迷うことなく記録内容が理解できます。

3 記録のICT化が容易です

手書き記録でも電子記録でも使えます。項目(F・S・O・A・I・P)に沿って短文で書く・入力するだけで済みます。項目形式の記録法ですので、ICT化した場合、そのままデータになります。

4 専門職としての実践過程・思考過程を可視化できます

専門職としてのリフレクションになり、先輩の経過記録がそのままOJTの教材になります。ICT化により事例研究や業務分析のデータになります。

5 援助・支援・ケアの質向上につながります

経過記録が多職種理解の情報共有ツールになり、経過記録がそのまま研修資料になります。また、経過記録が多機関連携の情報共有ツールになり、経過記録の「F」をもとに、個別課題を地域課題につなげられます。

6 利用者・患者・家族のQOLの向上に役立ちます

利用者・患者・家族にとって生活記録としていつでもご覧いただけます。ACP(アドバンス・ケアプランニング:人生会議)に不可欠な記録に活用できます。

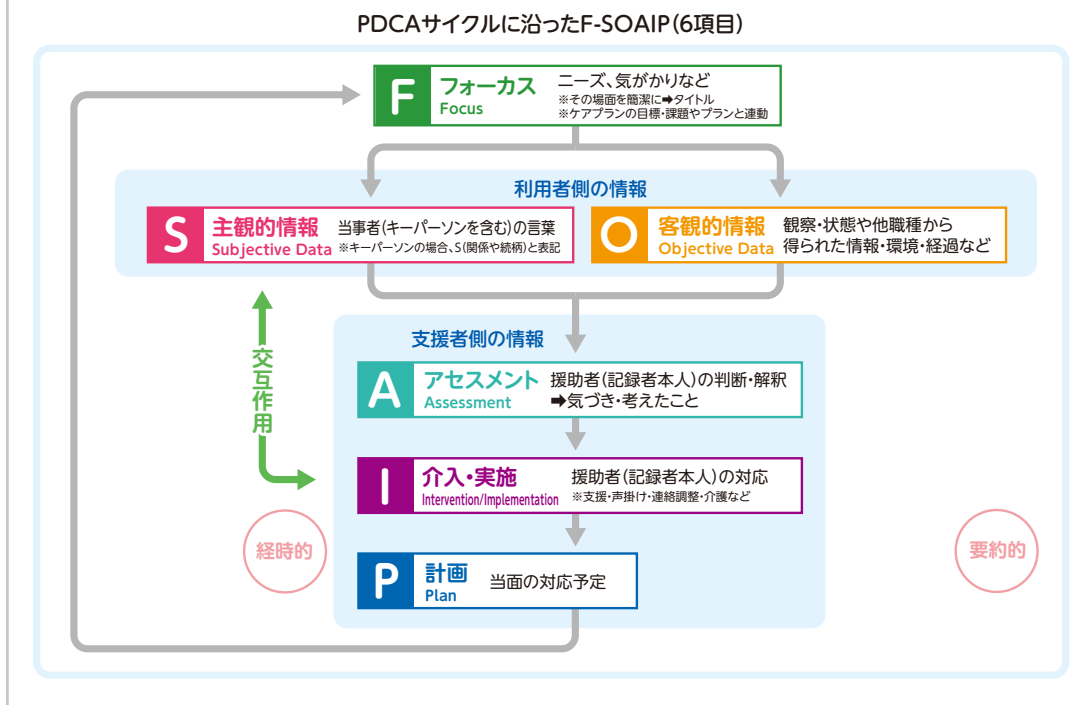
次のページへ続く

はじめに

対人支援の「実施記録」を6項目で漏れなく記載できる生活支援記録法F-SOAIP（エフソ・アイピーと呼んでいます）を紹介します。F-SOAIPにより「実施」内容だけでなく対人支援の経過をすべて記載できるため、以下「経過記録」と呼びます。F-SOAIPの定義と6項目の意味は、**図1**のとおりです。なお、6項目の記載ルールは、Fは1行目に、Pは最終行に記載しますが、S・O・A・Iの4項目は経時的に順不同で用いることもできますし、この順で要約的に記載することもできます。

図1 F-SOAIPの定義と6項目の意味

F-SOAIPとは、①多職種協働によるマイクロ・メゾ・マクロレベルの実践過程において、②生活モデルの観点から、③当事者ニーズや観察、支援の根拠、働きかけと当事者の反応等を、④F-SOAIPの項目で可視化し、⑤PDCAサイクルに多目的効果を生む⑥リフレクティブな経過記録の方法である（ver.4 2019年11月）



F-SOAIPの6項目により、経過記録を漏れなく書くことができ、また勘違いなく読むことができるようになります。そのため、日々の経過記録のみならず、特に苦情対応記録やヒヤリハット記録、ACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）の記録でも効果を発揮することができます。電話メモや子育て日記に使用されている方もいらっしゃいます。

また、介護実施記録でも、F-SOAIPでは項目立てて記載できるため、日本語に不慣れな外国人介護職にも好評ですし、外国人介護職の雇用を見据えてF-SOAIPを導入する施設もあります。



ベトナム・フィリピンからのEPA職員への研修
（生活クラブ風の村特養ホーム八街）
4コマ漫画などの分かりやすい教材を選定して用いています。
出所：島田朋子、複合施設における生活支援記録法（F-SOAIP）の効果とOJTでの活用）、介護人材 連載2回目 生活支援記録法の導入と実践効果 2019年5月

経過記録法の標準化～叙述形式から項目形式への転換へ

介護現場の経過記録法については、従来の叙述形式（自由記述）から項目形式への転換を示唆する報告等が相次いでいます。介護記録法標準化に向けては、項目形式のF-SOAIIPがとりあげられ、厚生労働省のHP上では介護の生産性向上（効率化）のツールに関連する調査研究の成果として紹介されています*1。また、介護支援専門員の「第5表 居宅介護支援経過」の様式には「項目」欄が追加され、F-SOAIIP導入の条件が整ってきました*2。図2は、次のような叙述形式の記録をもとに、厚生労働省が示した新しい記載内容とF-SOAIIPを用いた記載例です。

図2 新しい様式「居宅介護支援経過」に示された記載内容とF-SOAIIPを用いた記載例

従来の叙述形式

現在は、週3回のデイサービスのみ利用されているが、「デイは疲れるし、やめてもいい。ヘルパーさんにときどき来てもらえればいいわ。」とのこと。デイサービス中止によって、生活が不活発になるリスクがあり、ホームヘルプサービスの利用については経済面を考慮する必要がある。そこで「デイサービスを週2回、ホームヘルプサービスを週1回利用するのがよいと思いますよ。」と勧めたところ、「じゃあ、お願いね。」と言われるので、ホームヘルプサービスの新規利用を手配することとする。

こうした記録をF-SOAIIPで書くとき
各項目と項目をつなぐ接続部分の言葉を省略し
簡潔に伝えることができます

年月日	項目	内容	記載例
○年○月○日 家庭訪問 ↑ 情報収集の手段 「訪問」 自宅や事業所などの 訪問先を記載 「電話」・「FAX」・ 「メール」 これらは発信(送信) 受信がわかるように記載など	F	場面のタイトル	ホームヘルプサービス利用の促進
	S	利用者やその家族の意向・満足度等 利用者や家族の発言内容	デイは疲れるし、やめてもいい。ヘルパーさんにときどき来てもらえればいいわ。
	O	把握したこと、客観的な事実	現在は、週3回のデイサービスのみ利用
	A	目標の達成 居宅サービス計画の変更の必要性など 判断の根拠	・デイサービス中止によって、生活が不活発になるリスクがある。 ・ホームヘルプサービスの利用については、経済面を考慮する必要がある。
	I	事業者との調整内容 サービス事業者などとの調整、支援内容等	デイサービスを週2回、ホームヘルプサービスを週1回利用するのがよいと思いますよ。
	S	利用者やその家族の意向・満足度等 利用者や家族の発言内容	じゃあ、お願いね
	P	持ち越された課題など	ホームヘルプサービスの新規利用を手配する。署名

出所:厚生労働省老健局 認知症施策・地域介護推進課長「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正について、2021年3月31日

さらに、LIFEとの関連でもF-SOAIIPへの期待が高まっています*3。LIFEで取り扱うADL等の静態的データが変化した場合、その根拠となるのは動態的データを記載する経過記録です。その経過記録をF-SOAIIPで記載することで、動態的データの分析ができるようになるからです。同時に、実践過程を可視化でき、LIFEが目的とする「PDCAサイクル・ケアの質の向上」や多職種協働に資することができることでしょう。

F-SOAIIPは介護やケアマネジメントのみならず、看護・リハビリ・保育でも活用が広がっています*4。

*1 https://www.mhlw.go.jp/stf/kaigo-seisansei_tool.html

*2 厚生労働省老健局「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正について(2021年3月31日)

*3 真末憲子・小嶋章吾監修・編集「連載 F-SOAIIPによる認知症ケアのイノベーション～多職種からの発信」[連載第2回]LIFEとF-SOAIIPによるPDCAサイクルの促進に実績のある施設での学習療法、「認知症ケア」22(4)、刊行予定

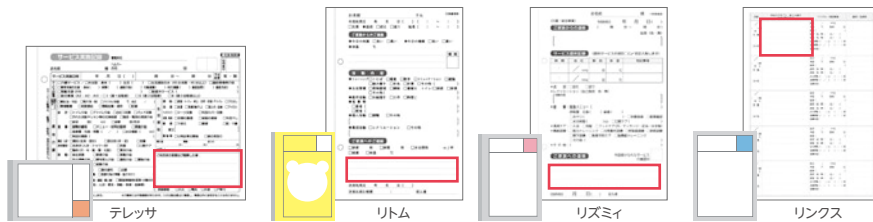
*4 「看護管理」2021年10月号、「訪問リハビリテーション」2020年2月号～11月号連載、「月刊ケアマネジメント」2021年6月号より連載中、「おはよう21」2020年8～10月号連載の他、保育所における保護者対応記録への活用研究も始まりました。



介護・福祉の実施記録～自由記述が前提か？

介護・福祉の記録と言えば、さまざまな帳票を思い浮かべられることでしょう。多くの帳票は表形式になっており、短文で書き込んだり、チェックすれば済むことでしょう。一方、経過記録（実施記録、サービス提供記録、支援経過記録等とも呼ばれます。）の場合、どうしても詳細な情報が大切なため、レポート用紙のように横罫線が設けられていたり、囲みの記載欄に自由記述ができるようになっていることでしょう。

例えば、キャプスの製品を例にあげると、「テレッサ」「リズム」「リズミィ」「リンクス」といった実施記録には次のような記載欄があります。



しかし、これらの記載欄には自由記述で記載するしか方法はないのでしょうか？

自由記述を書く場合には文章表現力に左右されます。また読む場合には文章を順に読んでいかなければ内容を理解することは難しいことでしょう。F-SOAIIPでは漏れなく書ける、勘違いなく読める、その結果として実践の質向上に役立ちます。

介護・福祉・看護・保育の「実施記録」でF-SOAIIPの活用を

読者のみなさんは既にお気づきかもしれませんが、「ナーシー」の「記録」欄には、「F(問題・出来事) D(情報) A/P(計画・実施) R(結果・評価)」といった項目形式で記載するようになっています。この「F・D・A/P・R」というのは、F-SOAIIPとよく似ています。両者とも、医療記録・看護記録で普及している問題指向型記録法（S・O・A・Pの4項目）とフォーカス・チャートニング（F・D・A・Rの4項目）という経過記録法を折衷した項目となっているからです。F-SOAIIPのポイントは、「I (Intervention/ Implementation): 介入又は実施」の項目を設定していることです。これにより専門職が実施したことを見える化でき、当面の「P (Plan): 計画」と区別して記載できるのです。

もちろんF-SOAIIPは、「ナーシー2、4、2-N、4-N」の「状態の記録」欄にも用いることができます。加えて、会議録や家族との連絡帳にも活用することができます。

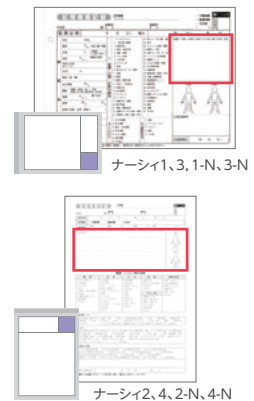


図4 F-SOAIIPによる書く力・読む力・多様な実践力向上への寄与～マイクロ・メゾ・マクロレベルでの好循環～

おわりに

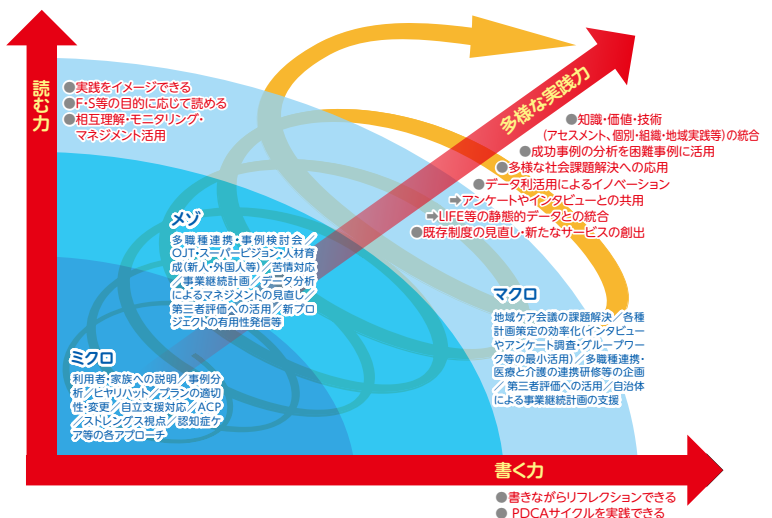
図4のように、経過記録等にF-SOAIIPを活用することにより、書く力や読む力と共に、多様な実践力の向上に資することが期待されます。

最後に、F-SOAIIPはテキストで独習することができます。またHPで最新情報を公開していますのでご参照ください。

生活支援記録法
F-SOAIIP エフソアイピー
<http://seikatsu.care>



テキスト
馬末憲子・小嶋章吾「医療・福祉の質が高まる生活支援記録法 (F-SOAIIP) 多職種の実践を可視化する新しい経過記録」中央法規出版、2020年





いきいき
イス体操

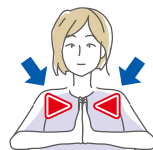
胸や腕の筋力アップ 日ごろの動作や肩こりが楽に

いつでもどこでもできる、ウエイトを使わない筋トレを紹介します。普段はあまり使わない胸や腕の筋肉を使えるようになると、荷物の持ち上げの動作や肩こりが楽になります。脇腹や背中が引き締まってきますよ。

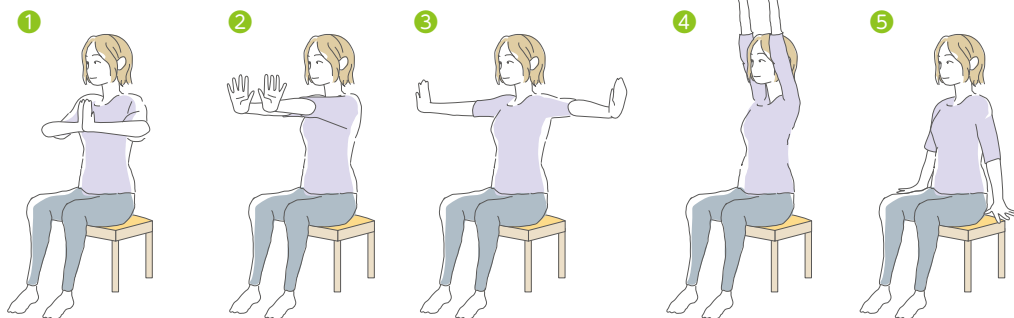
いつでもどこでも筋トレ「エア壁押し」

[準備] 椅子に座骨を立てて座り、膝は肩幅に開く。重い壁があることをイメージしながら、両腕を前、横、上、下へと動かす。

- 1 胸の前で両手のひらを合わせて、お互いを押し合せて力を入れる。力を入れたまま片方の手を下図の▶◀の部分にあてて、筋肉が盛り上がっていることを確認する。反対の◀▶も確認する。
- 2 力を入れたまま、壁を押しように腕を前に伸ばす。ゆっくりと1,2,3,4と数えて伸ばし、5,6,7,8とゆっくり戻す。2回行う。
- 3 2と同様に数えながら、壁を押しように腕を左右に開き戻す。2回行う。
- 4 2と同様に数えながら、壁を持ち上げるように腕を上げ戻す。2回行う。
- 5 2と同様に数えながら、床を押し下げるように腕を下げ戻す。2回行う。



この部分の
筋肉の盛り上がり
を確認する



YOKO METHOD 主宰 斎藤洋子

病弱だった幼少期から大好きなダンスを通して健康になり、身体を動かすことの大切さを実感。モダンダンス、バレエ、ジャズダンスのインストラクターを経て20代から中年のための無理のないエクササイズに注目し研究を重ね、「やさしいイス体操」を考案。2018年ジャイロキネシス認定トレーナーの資格を取得。

＼ 気になる数字 ＼

高齢者の就業者数906万人、 17年連続増

総務省が今年9月20日の敬老の日にあわせて、65歳以上の高齢者に関する統計を発表しました。これによると、総人口が減少する中で、高齢者人口は3640万人と過去最多、総人口に占める割合は29.1%と過去最高。65歳以上の就業者数は906万人とこちらも過去最多、17年連続で増え続けています。働く場は、卸売業・小売業が最も多く、農業や林業、サービス業、製造業と続き、非正規の職員・従業員は10年前と比べて227万人増加。非正規に就いた理由は、男女とも「自分の都合のよい時間に働きたいから」が最多です。労働人口が減る今後、高齢者が働きやすい環境を整えることは人材確保や事業継続の力になりそうですね。

旬カメラ やきいも



素朴なおやつ定番、焼き芋。焚火をするか移動販売を待つ食べていましたが、スーパーで焼き立てを購入できたり専門店があったりと手軽に食べられるようになりました。そんな焼き芋にもトレンドがあり、ここ最近「ねっとり系」が人気。品種でいうと、安納芋、紅はるか、シルクスイートなどで、握るとくたつとなる柔らかさととろける甘さが特徴です。甘くてヘルシーで、握ると暖もとれる焼き芋。冬に食べたくなるおやつです。ちなみに、大学芋などおかしにもなりますね。個人的には、大学芋にはねっとり系ではなく固めの食感の「なると金時」が合う気がします。



山田 奈穂

<http://naho2010.blog103.fc2.com/>



利用者の声 LINE@介護記録

わたしたち テレッサmobile を活用してます! /



菜の花 指定訪問介護事業所 様

サ責の業務としては、最初は正直使いこなせるか不安で、戸惑っていましたが、今はヘルパーさんへの連絡もスムーズに出来るようになり皆喜んでます。

記事の続きはコチラ ▶



◆ 年末年始休業について ◆

2021年12月29日(水)～2022年1月4日(火)の間、休業させていただきます。

尚、年内の発送につきましては、一部商品を除き12月27日(月)までとさせていただきます。年始の発送は、1月5日(水)から順次対応させていただきますので、商品がお手元に届くまでお時間をいただく場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承の程、よろしくお願いいたします。

[予告] 2022年春 ショッピングサイトリニューアル予定 サイトがさらに便利に!



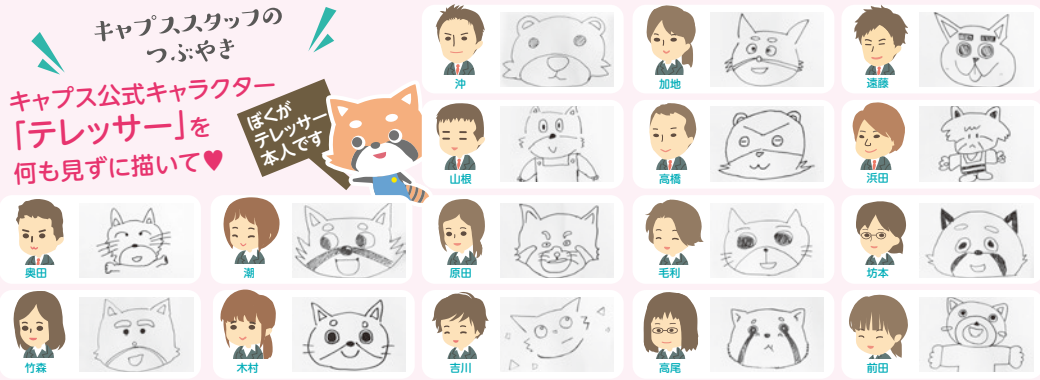
スマートフォンに対応!

商品点数も大幅アップ予定!

<https://www.caps-shop.jp>

キャブス介護 検索

キャブススタッフのつぶやき
キャブス公式キャラクター「テレッサー」を何も見ずに描いて♡
ほくがテレッサー本人です



キャブス 株式会社 タニシ企画印刷 〒730-0845 広島市中区舟入川口町4-2
Tel 0120-74-7675 Fax 0120-47-1704
<https://www.caps-shop.jp>
●きゃぶす便利 定期購読できます。お気軽にお問い合わせください。



介護・福祉の文具マーケット

