介護事業者の方々と共に歩む

【 【 】 5 介護・福祉の文具マーケット 〒 730-0845 広島市中区舟入川口町 4-2 http://www.caps-shop.jp 2014.4.15 発行



キラリ事業所訪問 26

小規模多機能居宅介護から高齢者専用住宅までの複合施設一人の生活者として、普通に暮らせる環境を整えたい

サンキ・ウエルビィ 江波 施設長・管理者 木田裕子さん



「その人らしさを保つ、本当に必要なサービスを提供したい」と熱い思いを語る木田裕子さん(51歳)

玄関で「いってらっ しゃい」「おかえりなさ い」と言葉を掛けられ、 仕事に出掛けたり、ふか がのソファでくつる3階に 戻ったり。まるでホテンのような上 間を整える「サンキ・平の 1階に小規模 多機能居宅介護、2階に小規模 多機能居宅介護、2階に 介護、3、4階はサービス 付き高齢者専用住宅を

持つ複合施設としてオープンしました。

管理者の木田裕子さんは、もとはアパレル関係の販売員として サービス業に携わってきました。今の仕事を始めようとしたとき に感じたのが、「してあげるサービス」への違和感。その人らしさ を保つとはどういうことなのか、それを追求してみたい、これが 木田さんの原点です。

江波地域は、ご近所で支え合い、町づくりを進めてきた地域。他人との距離感が近くアットホームな雰囲気です。元からあった地域交流の輪の中に、施設としてではなくご近所同士での交流が持てることを目指した同所。コミュニティーに特化するという方向性を固めスタートしました。オープン前のイベントでは、運営推進会議のメンバーや地元の女性会に声を掛け、地域の有名人に集まっ



コンシェルジュが常駐するカウンター

てもらい全館を使って作品展を実施。会場内での案内などイベントの運営にも参加してもらいました。イベントを通して施設を知ってもらい、ご近所からの入居者が増えたことで地域とのかかわ

りが生まれ始めました。「次は何するん?」というリクエストで、夏祭りや忘新年会を開催。忘年会では食堂で一つの鍋をつつきながらお酒を楽しみ、女性会によるおでんをつまんだり。「特別なことではありません。普通の忘年会。それが利用者さんにも好評で」。地域の人、施設の利用者や住民、スタッフが参加して、収容人数40人のダイニングがすきまなく埋まるほどの盛況ぶりです。

サンキ・ウエルビィとしての企業理念を踏まえて、同所の施設理念も生活者目線で独自に作成。「心地よい居場所の提供」「笑顔あふれる瞬間の創造」「温かく支え合える仲間を増やす」の3つを掲げています。そのために大きな役割を果たしているのが、玄関で声を掛ける女性のコンシェルジュ。地域の民生委員のような役割です。

挨拶や立ち話をする中で、健康状態や介護状態の変化に素早く気づき、必要に応じて各専門スタッフに伝えます。サ高住であっても自宅であっても小規模多機能や訪問介護サービスの利用により、自分流の生活ができるような工夫を提案したり、必要に応じてグループホームへの入居をすすめたり。複合施設の同所では施設全体で見守っています。そこには、「1人の生活者として特別扱いをせず、自然に普通に暮らすことができるようにしたい」という木田さんの信念がはっきりと見えます。

「スタッフの価値観を押し付けるのではなく、ご本人の思いを

重視したい。いろいろな人の目があり、その人のことを話し合うことで"その人らしさ"を保てると思う。スタッフとケンカするくらい話し合っています」と笑う姿がかわいらしく、頼もしく見えます。



地域住民にも好評の炭酸泉の足湯

<DATA>

サンキ・ウエルビィ株式会社

グループホーム江波·小規模多機能センター江波·ウエルビィ江波 広島市中区江波二本松1-10-3 ☎082-503-5851 (介護センター江波) http://www.sanki-wellbe.com/

未来につなぐ人財育成のエッセンス(6)

教えることと質問することのつかいわけ

一般社団法人リエゾン地域福祉研究所 代表理事 丸山法子 (社会福祉士 介護福祉士 介護支援専門員 生涯学習開発財団認定コーチ NLPマスタープラクティショナー)



春に職場デビューをした新人たちが神妙な面持ちで「あの、相談があるのですが」と言い始める4月なかば。緊張が続く毎日から、だんだんと疲れが出てくる頃です。ここでひとりぼっちにさせてしまうと、「私には無理かも」「自信がない」と、すぐに退職を考えてしまいがち。ここはきちんと目配り気配り心配りを。

離職率の低い事業所がやっている習慣をご存じでしょうか。訪問介護事業所では、その規模に関係なく「稼働日毎に一度は必ず事務所に立ち寄らせている」というところが多いようです。サービス提供責任者・同僚とのコミュニケーションがとれているということですね。

上司のみなさんにお聞きしますが、勤務1日目にすべてのスタッフの名前を覚えていますか。そして一人ひとりに名前を呼んで声をかけていますか。「たくさんいるから、なかなか覚えられないよ」というのもわかりますが、名前を呼んでもらえるだけで心細さが消えるようです。声をかけるときには「ねぇ」「ちょっと」と言わず「〇〇さん」と言うことで職場とのつながりをつくってあげてください。

そのほか、離職率の低い事業所がやっている習慣として、 次のような事業所づくりをしているとのことです。

離職率の低い事業所がやっている 地域とのかかわりかた

- ●事業所の設備や建物等を地域に開放
- ●祭りなど地域行事に事業所として参加
- ●民生委員・関係機関等とともに地域の見守りの ネットワークに参加
- ●他の事業所等と連携した利用者の支援について手順やマニュアルを整備(連携パス等)
- ●地域や学校において介護や健康づくり等に関する セミナー・教室を開催・支援、職員派遣
- ●介護者の集いを開催·支援
- ●職場見学・職場体験や実習の受け入れ
- ●ボランティアの受け入れ

人を大切に育てることは、地域とのつながりもしっかり大切にしているということです。介護は、人と地域がつながりながらできていくのだと、地域づくりから教えてもらうから、でしょうね。

さあ、春がスタートしました。 がんばってくださいね!

[リエゾン地域福祉研究所] 検索

介護を語るあなたへ贈る本

ばあちゃん、介護施設を 間違えたらもっとボケるで!

長尾 和宏、丸尾 多重子:著ブックマン社:出版

「なぜ、歩いて施設に入所したのにたった数ヶ月で寝たきりになるのか?」というありえない事実



に、医師と介護のプロ「つ どい場さくらちゃん」主宰 者の本音トーク。これか ら加速度を上げて要介護 者が増えていくなか、初め ての介護に向き合う人メッ セージです。説得力ある、 すさまじい1冊。

<地域包括ケアのなるほどキーワード> 報酬改定はだれのもの?

消費税率8%への引き上げに対応するために診療報酬、介護報酬の改定が行われます。各事業所において実質的な負担が生じないよう消費税対応分を補填(ほてん)する必要がありますが、2025(平成37)年に向けて、医療提供体制の再構築、地域包括ケアシステムの構築を図ることとされています。つまり、医療と介護の連携により必要なサービスを確保しつつ、一般病床における長期入院の適正化をすすめるために在宅医療の拠点となる医療機関の役割を明確化するなど、在宅医療を充実させる方向にあります。ただ気を付けたいのは、報酬改定の話題が事業所側の都合で先走らないようにしなければなりません。利用者自身が安心して日々の暮らしを送るために、が1番の目的ですから。

住み慣れた地域で暮らす高齢者の健康サポーター「訪問看護師」 **旅先でのトラブル**。 どうする?

訪問看護ステーション「さいの」看護師 玉田八重子



在宅生活をサポートする訪問看護師は利用者にとって心強いパートナー。日々のいろいろな場面でどんな判断をするのかを知ることで介護もパワーアップします。



I さん 72歳 男性 要支援2 1人暮らし



2週に1回の予防訪問看護で健康状態や日常生活の チェック、適宜、必要な健康情報を伝え生活習慣の見 直し、健康づくり等の支援を行っていました。

ある日の夜中11時ごろ、Iさんから緊急の電話が入りました。旅行先の東京からでした。「夕方から何度もトイレに行くが尿が出ない。下腹が痛くて仕方ない。どうしたらいいか」(旅行に出かけられる2~3日前から風邪気味で風邪薬を飲まれていました)。

看護師のアドバイス

風邪薬の副作用で**尿閉**※ 1 になっておられるのではないかと判断。尿が膀胱に溜まっているための下腹の痛みのようなので、緊急受診を勧めました。

受診後、膀胱留置カテーテル※2の処置をうけることで、旅行は続行。帰宅後、泌尿器科を受診されました。「あの時は、どうしたらいいか迷っていた。電話で受診を言われ、決心することができた」と報告をいただきました。

訪問看護師は、定期訪問によって日頃の健康状態が分かり、 利用者の旅行先からなど、緊急時の相談にも対応が出来ます。 気になることがあればすぐに連絡をしてください。

ここチェック!

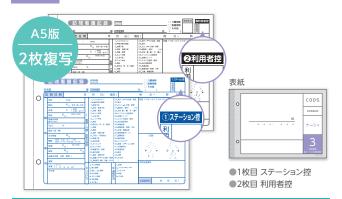
尿閉※1 …… 膀胱に尿が溜まって、色々な原因で尿が出なくなっている状態のことです(高齢者の場合、風邪薬の副作用で尿が出にくくなることがあります)。

膀胱留置カテーテル※2 …… 尿道口から膀胱まで管 (カテーテル) を入れて尿を出す方法です。管は挿入したまま (留置) にします。この管のことを留置カテーテルといいます。



大変お待たせいたしました!! 訪問看護のサービス提供記録に新商品が誕生しました。 「ステーション控を1枚目にして欲しい」という多数のご要望にお応えして、いよいよ登場です。

3 トーシィ3 A5版 複写式 訪問看護記録



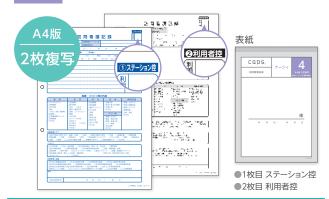
今までのナーシィ1の1枚目(利用者控)と2枚目(ステーション控)が逆になります。

ナーシィ3 A5版 複写式 訪問看護記録 1冊 **450** 開始

商品番号	仕様
B22114	A5版 2枚複写 50組 1冊 下敷付き

数量	定価(税込)	
1~19冊まで	450円	
20~49冊まで	1冊当たり 380円	
50~99冊まで	1冊当たり 360円	
100~199冊まで	1冊当たり 330円	
200~299冊まで	1冊当たり 300円	
300~399冊まで	1冊当たり 280円	
400~499冊まで	1冊当たり 260円	
500冊~	1冊当たり 240円	

ナーシィ4 A4版 複写式 訪問看護記録



今までのナーシィ2の1枚目(利用者控)と2枚目(ステーション控)が逆になります。

ナーシィ4 A4版 複写式 訪問看護記録 1冊 680 円

商品番号	仕様
B23114	A4版 2枚複写 50組 1冊 下敷なし

数量	定価(税込)
1 ~ 19 冊まで	680円
20 ~ 49 冊まで	1冊当たり 590 円
50 ~ 99 冊まで	1冊当たり 570 円
100 ~ 499 冊まで	1冊当たり 550 円
500 冊~	1冊当たり 530 円



山田奈穂

http://naho2013.blog.fc2.com/









機果 スマホ普及率が全国平均 50.8%となり、いよいよ

私たちの暮らしにインターネットがあたりまえになり始めました。60代のインターネット普及率も6割をこえたとのことです。便利でいいのですが、なんとなくコミュニケーションが粗末な気がするこのごろ。ある地域では全小中学校を対象に夜9時から家でスマホを禁止という措置もスタートするようです。仕事ではIT活用に迫られますが、人生はアナログでいたいとつくづく思う春です。(丸山)



花粉症症状を楽にするケア **足の指を刺激してス**ッキリ

鼻がムズムズする、目がかゆくて涙が出る、目鼻の周りにどんよりと重みを感じるといった花粉症の症状があると、仕事や家事にも集中しづらくなりますね。

花粉症対策は症状が出始める冬場からしておくといいといわれますが、紹介するケアは今の症状を緩和させることにも役立ちます。できるだけ毎日行うことで、効果をより実感できます。

★すべて両足に行います。

鼻詰まり、においがかぎとれない、鼻血など鼻のトラブルに即効性があるのが、小鼻の付け根にあるくぼみ「迎香」の刺激。迎香を左右同時に、5秒ほど押します。ホットタオルで鼻を温めることも有効です。



●胸腺…指先で写真の位置を奥深く刺激する。免疫力を高める。



②頭部…親指の先をもみほぐすように刺激する。血行を促し、頭が重い不快感を取り除く。



❸副鼻腔…親指以外の指に 行う。指の根元から先に向 かって、押し滑らせるように 刺激する。



◆肺…両手の親指で、足裏の骨の下あたりから指先に向かって押し出すように刺激する。呼吸器系の機能を整え、せきやくしゃみの苦痛を軽減する。

※取材協力/エステ·整体サロン MIU (東広島市)

^{旬カメラ} 「チューリップ |

春を彩るチューリップ。種類は2600種以上といわれ、咲き方も色も多種多様です。その愛らしい姿には、心身をリラックスさせるフラワーセラピー効果も期待されています。白やピンクなどの淡色系には、心を落ち着かせて素直に「ごめんなさい」を伝えられる効果が。赤色は活力をつけたい時におすすめです。



1.2.3 気になる数字

目標 平成32年度までに3~5%とする

国は、高齢者人口に対する高齢者向け住宅の割合を、平成32年度までに3~5%とする目標を立てています。参考までに、平成17年においては0.9%。これから15年間で3~6倍に引き上げようというわけです。シニア世代などが高度成長期に建てたり取得した「持ち家」の老朽化が進み、住み替えニーズ自体が今後もさらに高まるなか、国が立てている目標以上の供給が求めら

れる可能性もあります。ただ、健康で自立度の高い生活から要介護生活になるときに今の住まいが果たしてシームレスなケアが実現できるのでしょうか。急性期の医療からやがて在宅へと移行するときに、その住まいが受け皿として機能するかどうか。心身面でのリスクの高い人が安心できる住まいを確保することが急務ではないでしょうか。

きゃぷす便り定期購読について

きゃぷす便りの定期購読をご希望の方は、お届け先の郵便番号、住所、事業所名(ご氏名)、「きゃぷす便り定期購読希望」と明記の上、下記フリーダイヤルFAX宛てにお送りください。無料でお届けします。

555 FAX 0120-47-1704