



ひゃふす便り

介護・福祉の文具マーケット CQPS キャプス



制作担当者に聞く「サービスコード表」

キャプスの仕事の裏側をみなさんに知ってもらいたい！ということで、第一弾として、サービスコード表制作担当者の山根にサービスコード表作成について同期の潮が聞きます！

—サービスコード表を担当して、どれくらいになりますか。商品のはじまりについても教えてください。

2014年の消費税増税に伴う介護報酬改定の時からの5年になります。商品としては、2000年に弊社相談役・田河内(元看護師で当時ケアマネジャーをしていました)が開発し

ました。きっかけは、田河内のケアマネ仲間が厚生労働省発表のコードがあまりにたくさんあり、もっとわかりやすいコンパクトになった冊子があればいいのに…という声からでした。そこからのバトンを受け継いだので、最初はドキドキでしたね。



サービスコード表制作担当 山根

—2018年度版介護サービスコード表作りは、例年と比べるとどうでしたか。

今年に関しては厚生労働省から資料の発表が遅く、限られた時間の中で資料を読み込み、原稿を作成することがとても大変でした。

—原稿作りで気をつけていることはどんなところですか？

例えば、加算の説明の部分で言うと、厚生労働省から発表される複数の資料の中からわかりやすい部分をいいとこ取りし、簡単にまとめるように気をつけています。また、厚生労働省から発表されるコードは年々増えており、介護サービスコード表も前回法改正があった2015年より48頁も増えています。なるべく多くの説明を入れてわかりやすい冊子にすることを意識しつつ、携帯用介護サービスコード表としてページ数が増え過ぎないようにも心掛けています。

—ありがとうございます。では、最後に使用されている方にメッセージをお願いします。

サービスコード表は、厚生労働省からの資料を抜粋して作成しています。すべての内容が載っているわけではないので、厚生労働省発表コードも確認していただけると安心ですね。次の改正でも、より皆さんが使いやすいものにしていきたいので、ご意見やご感想をお待ちしています！



休み方ルールを教える

～ワークライフバランスと雰囲気の良い職場づくり～



スタッフは「休むこと」をどう考えているのか

人が就職先を決めるポイントは、求人票で確認するものと実際に見学や面接で、見たり聞いたり話したりしながら肌感覚で確認するものという、大きく分けてこの2点があります。求人票で確認する点は、給料（基本給）、手当（通勤、夜勤、資格、住宅など）、勤務時間や日数と、休日数です。これらは具体的なので、求人票の段階でふるいわけされてしまいます。ですから、もし人によって差異があったり、手当がなく見劣りする場合は、つい「その都度相談」などとぼやかして書きがちですが、しっかり見透かされてしまいます。福利厚生の有無は基本です。確実に整備しておきましょう。後者については次号でご紹介しますね。

さて、晴れて採用が決まり、配属されました。当初3カ月くらいは教わったり覚えることが続き、新人職員だけでなく、教える先輩スタッフも大変です。育成の目安に、例えば3カ月くらいで夜勤ができるようにという基準を設けているところもあります。みなさんの職場でも3カ月目安にどんな業務ができるようになっていくかは具体的にっていて、現場では共有しているかと思います。その3カ月に起きがちなのが、現場の負担から休日をとりたいという申し出です。

「ちょっと疲れた」「気が乗らない」などの理由で、当日朝にメールやLINEで連絡するスタッフがいるのを耳にします。発熱や感染症など疾患による体調不良であればしかたないのですが、管理職としては人員ぎりぎりで行っているなか「勘弁してよ」と言いたいところ。ただ、きつくいえば辞めてしまいそうだし現

場の空気も悪くなる、この場合は優しく受け止めて、出勤したタイミングでしっかり話をしようと考えたり、休みを許可しないわけではないけれど、ちょっと複雑。なんとかしたいですね。

では、スタッフは「休むこと」をどう考えているのでしょうか。就職を決めたときに「休日の日数」を確認していますし、有給休暇制度も知っていますので、休みは働く人の権利だと思っています。しかし、休みのとりかたは各事業所の独自のルールがあるので当然ながら求人票には書かれていません。ここでトラブルになってしまいます。

働き始めたときに休日のしくみは伝えてはいても、休日のとり方を伝えていない事業所によくあるのは「いつでも休める」「有給休暇はすぐに使える」「連休にセットして休む」という自分に有利な思いこみであったり、一方で、「職員が休むときの代行を自分で確保しないと休めない」「先輩が先に休みをとらないと自分は休めない」「休みの理由次第で却下されることもある」「有給やシフトの希望は先着順」といったよくない暗黙のローカルルールがあったりもして、気持ちよく休めないこともあります。

休みの日数や制度の説明と同時に、どういうときにどんな休みをどのような方法でとれるのか、具体的に伝えることをしてみましょう。また、職員同士で休みのルールを考えてもらうこともよいですね。職場の雰囲気もよくなるうえ、休みをうまくつけて、しっかりパフォーマンスをあげて勤務してもらえるように活用しましょう。



一般社団法人リエゾン地域福祉研究所 代表理事 丸山 法子

リエゾン地域福祉研究所

検索

(社会福祉士 介護福祉士 生涯学習開発財団認定コーチ NLP マスタープラクティショナー)



＼ 気になる数字 ／

「犯罪に走る高齢者」

犯罪全体の件数は減少傾向にあるものの、65歳以上の高齢者の犯罪は増え続けています（2017年版「犯罪白書」より）。高齢者の犯罪検挙者数は約4万7000人で1997年に比べると約3.7倍、窃盗が7割以上を占め、暴行、遺失物横領と続きます。さらに、再犯する高齢者の増加も気になるところ。2015年に刑務所を出所した人のうち2年以内に罪を犯して再び刑務所に入った人の割合（再入率）は18.0%で、全体では前年比0.6ポイント減と緩やかな減少傾向でしたが、65歳以上の高齢者については2.8ポイント増の23.2%。帰る場所がないことや、支える家族がいないなど、地域社会の受け皿がないことが背景にあり、再犯防止に地域社会がサポートする必要があります。

旬カメラ

出来たて“旅アイス”

車で遠方に帰省される方も多いはず。ドライブ中の楽しみといえば、道の駅やサービスエリアなどで見られるアイス&ソフトクリーム。アイスクリームとソフトクリームの違いは製品温度だそうです。アイスは製造後にやわらかいクリーム状のまま容器に詰めて-30度以下で急速冷凍され、-18度が食べごろ。一方、ソフトクリームの製品温度は-5度から-7度、この温度でちょうどよい味にしてあり、つくってすぐに提供されます。ソフトクリームは「出来たて」のアイスクリームとも言えます。



図解 モチベーション大百科

池田貴将・著 サンクチュアリ出版・出版



「私たちに意思があり、意思があって動いている。でも、意思じゃないものも私たちを動かしている」私たちを動かしている“モチベーション”とは一体なにかについて一流研究機関でおこなわれた100通りの心理・行動実験から解説。なにより図解がわかりやすく、すぐに現場でも使えるような考え方やノウハウが満載です。理屈じゃ人は動かないと感じているリーダー、利用者の自立を切望する現場ワーカーに、ぜひ手に取ってほしい一冊。

※キャプスでは販売しておりません

ほっ とお手入れ

美人をつくるデコルテマッサージ

リンパを流してバストアップ、肩こり解消

美人をつくるといわれる、首から胸元にかけての“デコルテ”。パソコンやスマホの操作で猫背になり、肩が内側に入ってデコルテが固い人が増えているそうです。デコルテの詰まりは、胸のたるみ、肩こりにもつながるためしっかりとほぐして流しましょう。デコルテが柔らかくなって胸が開くと、姿勢がよくなって呼吸もしやすくなり、快眠への効果も期待できます。前回のコラムでご紹介したマッサージでリンパの流れをスムーズにしてケアを始めてください。

- ①右手をグーに握って、人差し指から小指までの第一関節を左の鎖骨の下に当てる。中心から肩方向に向かってゴリゴリと押し進めてリンパを流す。さらに、指を熊手のようにして同じようにマッサージする。左手で右の鎖骨下を流す。
- ②人差し指、中指、薬指の3本の指で、鎖骨の端（肩側）の下にあるくぼみから、脇に向かって流す。左右各20回程度行う。
- ③脇のくぼみも左右各20回程度流す。

●取材協力／エステ・整体サロン MIU（東広島市）



山田 奈穂

<http://naho2010.blog103.fc2.com/>



展示会

H.C.R 2018に出展します!



今年も10月10日(水)~12日(金)に東京国際展示場「東京ビッグサイト」東ホールにて開催される国際福祉機器展に出展いたします。ぜひ、キャプスブースへお越しください。

Q&A

よくある質問

お客様からよく受ける質問にお答えします!

Q 土日祝日の商品の出荷はありますか？

A 土日祝日の商品出荷はございません。金曜午後からのご注文分は、翌営業日の出荷で対応しております。

Q キャプスの新しい商品カタログが入った封筒が2冊届いたのですが、どうしたら良いですか。

A キャプスで重複登録となっておりますので、ご自宅や勤務先、携帯番号のメモを準備して、キャプスフリーダイヤルにご連絡ください。
☎TEL 0120-74-7675

Q 今年は、ケア手帳コード表部分の差替えがありました。が次回2019年度版も差替えがありますか？

A 法改正の年ではないので、差替えはございません。差替えサービスは法改正年度のケア手帳をコード表付きのセットでご購入いただいた際のサービスとなります。



相談役がふるまう 「母の味」タニシ食堂!

キャプス(株)タニシ企画印刷では、相談役が月に1回、前日から仕込みを行い社員に料理をふるまう特別な日があります。お昼になると続々と2階の会議室に社員が集合。6月はサンドウィッチ、手作り惣菜、スープなどの美味しい料理が並びました。

キャプススタッフの
つぶやき

1000万円当たったら どうする?



飛鳥IIで行く
世界一周クルーズに参加
営業企画部主任 山根



半年世界一周
営業企画部長 沖



オリエント急行でヨーロッパを
豪遊しながらめぐる
営業企画部 加地



パラオに行って、
イルカと泳ぐ
営業企画部 遠藤



夫の開業資金にあてる
営業企画部 潮



欲しい物をすべて買って、
残りどこかに旅行に行く
営業企画部 原田



マンツーマンの英会話&
海外旅行&小料理屋の準備資金
営業企画部課長 毛利



電化製品を全て買い替える
物流課課長 奥田



世界の絶景を見に行く
顧客サポート課課長 竹森



パーティールームを作りたい
顧客サポート課 木村



大きな庭を作って、
ゴールデンレトリバーを飼う
顧客サポート課 吉川

きゃぶす便り定期購読について

「きゃぶす便り定期購読希望」と明記の上、お届け先の「郵便番号」、「住所」、「事業所名(ご氏名)」を記入しメールアドレス、またはフリーダイヤルFAX宛てにお送りください。無料でお届けします。

●フリーダイヤルFAX 0120-47-1704 ●メールアドレス caps-shop@tanishi.co.jp

介護・福祉の文具マーケット

キャプス 株式会社 タニシ企画印刷 〒730-0845 広島市中区舟入川口町 4-2
☎Tel 0120-74-7675 Fax 0120-47-1704 <http://www.caps-shop.jp>

CAPS